

# REKLAMAČNÍ PROTOKOL / VÝMĚNA ZBOŽÍ

**Upozornění!!!** Zboží na výměnu či vrácení peněz musí být nepoškozené, nepoužité (pouze v rámci zkoušení) a kompletní. U zboží roztržený sáček nevedí, ale nesundávejte cedulky.

## **Zakazník:**

**Číslo objednávky:** .....

Datum reklamace/výměny/odstoupení: .....

Příjmení/Jméno: .....

Adresa: .....

.....

Telefon:.....

E-mail: .....

## **Kontaktní adresa prodávajícího:**

**QueenBaby Store s.r.o.**

Příkop 838/6

602 00 Brno

E-mail: [eshop@queenbaby.store](mailto:eshop@queenbaby.store) , Tel.: 736 688 348

## **Doručovací adresa :**

QueenBaby Store s.r.o.

Všechovice 111

602 00 Všechovice u Brna

Telefon: +420 736 688 348

email : [eshop@queenbaby.store](mailto:eshop@queenbaby.store)

## **Vrácené/Reklamované zboží:**

Název/Číslo objednávky/Velikost/Množství/ Barva/

.....  
.....  
.....  
.....

Výměna zboží:            ANO            NE

\* Uved'te název, velikost, barvu a počet kusů zboží za které chcete vyměnit.

.....

## Odstoupení od smlouvy :

číslo účtu pro vrácení peněz: .....

### Jak na vrácení?

1) Formulář vyplňte a uveďte číslo účtu, kam chcete zaslat peníze za vrácené zboží.

2) Kompletně vyplněný formulář zašlete spolu se zbožím a kopií faktury jako obyčejnou pojištěnou zásilku (bez dobírky) na výše uvedenou adresu.

## Reklamace - výrobní vada

**Popis Vady:**.....

.....

.....  
\* Prosíme zákazníky aby reklamované zboží zaslali **Č I S T É** , v opačném případě nebude reklamace přijata a bude zákazníkovi zaslaná zpět.

Datum.....

Podpis zákazníka.....